

漯河市应急管理局

漯河市应急管理局 关于进一步优化营商环境九项措施

为贯彻落实市委、市政府优化营商环境工作部署，以应急管理高质量保障经济社会发展高水平，更好统筹发展与安全，为全市创建法治政府建设示范市筑牢安全生产坚实基础，市应急管理局制定进一步优化营商环境九项措施。

一、行政许可事前主动服务。提前4个月对许可证即将到期的企业发放《许可证到期预先提醒告知书》，主动服务企业延期换证工作。对建设项目“三同时”做好“伴随指导”“专班服务”，实时了解项目信息，跟踪掌握项目进展，聘请专家排查治理问题隐患，压缩行政审批时间。

二、政务服务持续提质增效。坚持“五减一优”工作，优化政务服务流程再造，坚持“一窗受理”“首问负责”“一次性告知”“限时办结”等工作制度，实现“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办好”。推动电子证照使用，纸质证照与电子证照一并发放。拓展“政务服务共享清单”，切实减少申请材料。

三、中介服务活动规范透明。鼓励安全生产中介机构进“超市”，引导企业自主、自愿选择中介服务，杜绝向企业指定或

变相指定中介服务机构。加强对中介服务活动的监管，不定时开展中介机构专项检查，督促中介机构公布收费标准，提高服务质量。

四、持续推动从业人员持证上岗。加强对特种作业人员培训和管理，持续推动特种作业人员持证上岗，持续减免漯河籍特种作业人员考试费用，做到人人持证，安全河南。

五、执法检查提前公示告知。采用“先告知、先普法、后执法”的模式，提前召开执法检查告知会，告知执法检查事项，让企业看得懂，明白“什么是违法行为、违了什么法、怎么不违法”。宣讲行政相对人法律风险防控清单，通报安全生产典型案例，提升安全意识，树牢安全理念，推动企业主动整改隐患，规避违法风险。

六、行政执法包容审慎监管。对符合条件的轻微违法行为并及时整改的不予处罚、从轻处罚或减轻处罚。持续开展预警提示、行政指导、服务型执法，帮助企业落实安全生产主体责任，主动整改消除安全隐患，防止生产安全事故发生。

七、持续提升行政执法检查效果。坚持“双随机一公开”联合检查，实现进一次门查多项事，减少对企业检查频次。持续推进“执法+专家”“执法+服务”“执法+指导”执法模式，指导企业主动开展风险排查和隐患治理。严格规范执法结果公示，自觉接受社会监督。

八、落实信用约束举报奖励机制。积极实行承诺告知制度，

落实分类分级监管，发挥信用激励机制作用，强化信用约束机制，主动引导企业进行信用修复。鼓励群众积极举报事故隐患和安全生产违法行为，加快形成全社会齐抓共管安全生产工作格局。

九、健全服务企业工作机制。全面开展“万人助万企”活动。加强与企业沟通联系，对企业提供全天候服务，当好服务企业的“金牌店小二”；强化载体创新，建立政企沟通的“便捷直通车”；强化机制创新，高效解决企业的“费心劳神事”，帮助企业用足用好政策红利。

2023年7月24日



